



SMART TICKETING

busmiccolis

Opuscolo Informativo app & smart card

Biglietti e Abbonamenti Bus e Scale Mobili su App e Smart Card

App Mobility Ticket

Mobility Ticket è l'app ufficiale Bus Miccolis che consente agli utenti di bus e scale mobili della città di Potenza di acquistare biglietti e abbonamenti direttamente tramite smartphone.

Una volta installata l'applicazione sul proprio smartphone e registrato il proprio profilo utente attraverso l'inserimento di un indirizzo e-mail valido e di una password, i passeggeri hanno immediato accesso ad un menu che consentirà:

- l'inserimento dei riferimenti della propria carta di credito per l'acquisto dei titoli o la ricarica del proprio "borsellino elettronico" in app;
- la consultazione delle tipologie dei titoli di viaggio disponibili per l'acquisto;
- l'acquisto del titolo di viaggio prescelto attraverso la propria carta di credito memorizzata o il credito disponibile nel proprio borsellino elettronico; Il titolo acquistato non è attivo. L'utente, all'accesso dovrà attivare il biglietto che rimarrà attivo per il tempo di validità (30 min/90 min);
- l'attivazione del titolo, che una volta acquistato sarà visibile nel proprio portafoglio biglietti;
- la visualizzazione del titolo attivato per il controllo del personale di Miccolis SpA.

Tipologie titoli di viaggio acquistabili in app:

I titoli di viaggio disponibili per l'acquisto in app sono:

- Corsa Semplice Bus (€1,00)
- Corsa Semplice Scala Mobile (€0.25)
- Giornaliero Bus + Scale Mobili (€3,00)
- Carnet 5 corse Bus + Scale Mobili (€5,00)
- Abbonamento Ordinario Mensile Scale Mobili (€10,00)
- Abbonamento Ordinario Mensile Bus + Scale mobili (€25,00)
- Abbonamento Studenti Mensile Bus + Scale mobili (€16,00)

NB: in caso di acquisto di carnet, l'utente visualizzerà nel proprio portafoglio biglietti n.5 biglietti attivabili singolarmente per l'accesso sia ai bus che alle scale mobili con durata 90 min.

Attivazione ed utilizzo dei titoli di viaggio:

- Il biglietto deve essere obbligatoriamente attivato prima di salire a bordo di un bus o prima di accedere alle scale mobili.
- L'abbonamento, invece, deve essere attivato al primo viaggio sul mezzo (bus o scala mobile) e resterà valido nel mese solare dell'attivazione.
- Il biglietto di Corsa Semplice Bus può essere utilizzato per viaggiare entro il limite di 90 minuti dall'attivazione.
- Il biglietto di Corsa Semplice Scala Mobile può essere utilizzato per viaggiare entro il limite di 30 minuti dall'attivazione.
- Ciascun biglietto singolo dei carnet 5 corse Bus + Scale Mobili può essere utilizzato entro il limite di 90 minuti dall'attivazione.
- Il biglietto giornaliero Bus + Scale Mobili può essere utilizzato per un numero illimitato di viaggi entro il limite delle 24 ore dall'attivazione.

Tutti i titoli di viaggio digitali acquistati in app scadranno dopo 365 giorni dall'acquisto se non attivati/utilizzati.

Il biglietto attivato in app dovrà sempre essere mostrato al personale conducente degli autobus, e su richiesta, al personale presso le scale mobili.

In caso di controllo da parte del personale incaricato da Miccolis SpA, il biglietto o l'abbonamento digitale dovrà risultare già attivato. L'avvenuta attivazione sarà riscontrabile nella maschera di visualizzazione del biglietto attraverso un QR Code/barre colorate rese dinamiche tramite un avanzato algoritmo anti-frode.

Sottoscrizione abbonamenti:

Gli abbonamenti saranno visualizzabili e acquistabili in app solo per gli utenti che si saranno preventivamente registrati presso le biglietterie Miccolis SpA negli impianti di scale mobili di Via Tammone, V.le Marconi e Via del Popolo rilasciando i propri dati identificativi.

Ricarica credito e acquisto titoli di viaggio:

La ricarica del credito del borsellino elettronico e/o l'acquisto dei titoli di viaggio (per sé o per un altro utente, ad esempio un familiare) potrà essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- dall'app Mobility Ticket previa registrazione del proprio account;
- dal portale utente accessibile via web, con pagamento tramite carta di credito (<https://potmic.justride.tickets/>);
- direttamente presso le biglietterie Miccolis SpA, con pagamento tramite carta di credito o in contanti;

Ulteriori informazioni:

L'attivazione e l'utilizzo dei titoli di viaggio digitali non richiede la copertura di telefonia cellulare o Wi-Fi per l'accesso ad un mezzo del trasporto pubblico locale. Tuttavia è necessaria la disponibilità di connettività per acquistare un biglietto o un abbonamento prima di salire a bordo.

È responsabilità dell'utente avere uno smartphone funzionante e utilizzabile durante la permanenza a bordo del bus o della scala mobile.

La mancata esibizione di un titolo di viaggio valido sarà considerata evasione tariffaria ed è soggetta ad azioni esecutive in base alle norme e regolamenti al momento vigenti.

Se si viaggia con amici/familiari o in comitiva si potranno acquistare e attivare in app biglietti multipli.

Per motivi di sicurezza l'app è collegata univocamente al dispositivo su cui è installata; in caso di cambio smartphone sarà possibile trasferire tutti i biglietti validi e non utilizzati su un nuovo dispositivo per un massimo di n. 1 volta nell'arco temporale di 6 mesi. In caso di ulteriori necessità è necessario rivolgersi alla biglietteria Miccolis SpA in via Tammone.

La ricezione dei titoli acquistati o delle ricariche del borsellino elettronico sarà inviata automaticamente dal sistema all'indirizzo e-mail del profilo utente registrato.

Mobility Smart Card

Le smart card saranno disponibili e acquistabili, al prezzo di €3,00, presso:

- le rivendite Miccolis S.p.A di via Tammone, V.le Marconi e Piazza del Popolo;
- direttamente presso la rete di punti vendita interni di Miccolis S.p.A abilitati;

Alla smart card è associato un borsellino elettronico con un credito che potrà essere caricato dal possessore - per un importo minimo di €1,00 - presso la suddetta rete di vendita sul territorio (in contanti o con carta di credito) o on-line attraverso il portale web dedicato <https://potmic.justride.tickets/> (con carta di credito).

Le smart card funzioneranno in modalità cd. "Best Fare" (miglior tariffa) o a "Cap Tariffario":

i passeggeri non dovranno più acquistare uno specifico biglietto o abbonamento ma pagheranno i servizi utilizzati "a consumo" attraverso un semplice tocco/"tap" sul POS/validatore a bordo mezzo o presso le scale mobili, beneficiando sempre della miglior tariffa.

Ad ogni "tap" verrà pertanto scalato dal credito della smart card l'importo di un titolo di corsa semplice, differenziato a seconda che il "tap" avvenga a bordo bus (in questo caso €1,00) o presso le scale mobili (€0,25), con un limite massimo ("cap") giornaliero e mensile secondo la logica di funzionamento illustrata dai seguenti esempi:

- dato che la tariffa del biglietto di corsa semplice bus è pari a € 1,00 e quella del titolo giornaliero è pari a € 3,00, una volta che un passeggero ha pagato per 3 viaggi in bus (€ 3,00) entro le 24 ore, i successivi viaggi in bus o scala mobile nelle 24 ore saranno gratuiti;
- dato che la tariffa del biglietto di corsa semplice scala mobile è pari a € 0,25, una volta che un passeggero ha pagato per due viaggi in bus (€ 2,00) e due viaggi in scala mobile (€0,50) entro le 24 ore (totale €2,50), per il terzo viaggio in bus al “tap” sarà scalato dal credito un importo pari a € 0,50 anziché €1,00, e i successivi viaggi effettuati nelle 24 ore saranno gratuiti;
- nel mese solare, dato che la tariffa dell’abbonamento mensile bus + scale mobili ordinario è pari a €25,00, una volta che l’utente ha effettuato 25 viaggi singoli in bus nel mese, i successivi viaggi nel mese saranno gratuiti.

Sono previste le seguenti ulteriori regole:

- l’abbonamento mensile bus + scale mobili studenti (€16,00) non rientra nella logica “Best Fare” sopra illustrata e sarà pertanto disponibile ed acquistabile solo in modalità “prepagata” via app.
- Il sistema abiliterà il “cap” al valore delle tariffe dei titoli giornaliero bus + scale mobili (€3,00), abbonamento mensile bus + scale mobili ordinario (€25,00) e di abbonamento mensile scale mobili ordinario (€10,00) solo sulle smartcard degli utenti che si saranno preventivamente registrati presso l’Infopoint Miccolis SpA di Via Tamnone secondo le modalità sopra descritte. In questo caso le tessere smartcard saranno stampate con foto di riconoscimento e dati dell’abbonato.
- In assenza di registrazione come utente abbonato presso l’Infopoint Miccolis SpA, le smartcard potranno essere pertanto utilizzate con credito a consumo, per il valore della corsa semplice ad ogni singolo “tap” e avranno accesso alla Best Fare esclusivamente per il titolo di viaggio giornaliero. In questo caso le tessere non riporteranno foto e dati del passeggero (cd. “tessere anonime”) ma solo un codice univoco identificativo.

Ad ogni “tap”, il POS con apposito segnale acustico e visivo, segnalerà la validità del titolo, con riduzione del credito residuo.

La smart card andrà presentata su richiesta del personale di Miccolis SpA addetto alla verifica della corretta validità temporale dell’ultimo titolo scalato dal credito o “guadagnato” in modalità Best Fare, che sarà effettuata con apposito terminale. Restano validi i termini di validità temporale indicati per i titoli acquistati via app.

Eventuali ricevute di acquisto dovranno essere stampate attraverso portale web dedicato.

Acquisto a bordo con Smart POS - Tariffa maggiorata

I conducenti degli autobus e il personale presso gli ingressi delle scale mobili avranno a disposizione un POS per la vendita dei seguenti titoli di viaggio a tariffa maggiorata:

- A bordo bus (corsa semplice solo bus €1,50)
- Scale mobili (corsa semplice €0, 50)

Il pagamento potrà avvenire in contanti o con carta di credito. Restano validi i termini di validità temporale indicati per i titoli acquistati via app.

Il POS rilascerà regolare titolo di viaggio con indicazione di data e orario, per la verifica di validità in caso di successivo controllo da parte del personale di Miccolis SpA.



Scarica l'App Mobility Ticket

